



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И МЕДИЦИНСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»
(ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»)

Адрес: Шарикоподшипниковская ул., д.9, помещение 5Ц, Москва, 115088

Тел. +7 (495) 530-12-89, E-mail: niozmm@zdrav.mos.ru, <http://www.nioz.ru>, ОКПО 40613283, ОГРН 1027700495635, ИНН/КПП 7727105591/772301001

**Рецензия на методические рекомендации
по теме «Профилактика и коррекция синдрома эмоционального выгорания
медицинских работников на региональном уровне».**

**Автор-составитель: Елена Ивановна Аксенова, директор ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»,
доктор экономических наук, доктор медицинских наук, профессор.**

Методические рекомендации подготовлены коллективом авторов, представляющих следующие организации: Институт лидерства и управления здравоохранением ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), Благотворительный фонд помощи медицинским работникам «ВБлагодарность», ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России, Кадровый центр Департамента здравоохранения г. Москвы. Авторы: Безымянный Алексей Сергеевич, Хальфин Руслан Альбертович, Твилле Полина Сергеевна, Мадьянова Виктория Вячеславовна, Спивак Игорь Маратович, Камашева Анастасия Васильевна, Мефодовская Наталья Геннадиевна., Темняков Вячеслав Валерьевич, Кульпетова Анастасия Дмитриевна. Редактор: Хальфин Руслан Альбертович.

Рукопись, представленная к рассмотрению, посвящена важной для организации здравоохранения проблеме поддержки эмоционального и профессионального благополучия медицинских работников. Особенно актуален вопрос управления стрессом и профилактики синдрома эмоционального выгорания на фоне возрастающих нагрузок на систему здравоохранения. Работа над методическими рекомендациями «Профилактика и коррекция синдрома эмоционального выгорания медицинских работников на региональном уровне», выполнена в рамках специальной программы Фонда помощи медицинским работникам «ВБлагодарность», что придает ей особую социальную значимость.

Научная обоснованность материалов подкреплена не только системным анализом научной литературы, но и проведением собственных исследований. Институт лидерства и управления здравоохранением является научно-методической базой исследований эмоционального выгорания и профессионального благополучия медицинских работников, в том числе управленческих кадров системы здравоохранения, в ряде

субъектов Российской Федерации. Результаты исследований представлены достаточно подробно и аргументированно со ссылками на соответствующие полнотекстовые публикации, что значительно повышает ценность и практическую применимость рекомендаций

Авторский коллектив представлен междисциплинарной группой специалистов, включая исследователей, организаторов здравоохранения и преподавателей высшей школы, занимающихся подготовкой управленческих кадров, коучей, организационных психологов и специалистов HR. Такой междисциплинарный подход позволяет рассмотреть проблему синдрома эмоционального выгорания с разных сторон и предложить комплексные рекомендации.

Среди ключевых аспектов рукописи стоит отметить разработку рамочных решений для руководителей медицинских организаций и региональных органов управления здравоохранением. Особое внимание уделено стратегиям по созданию благоприятного психологического климата в коллективе, что способствует снижению уровня эмоционального выгорания и повышению общей продуктивности. Также значительный вклад вносит раздел, посвященный индивидуальным практикам для медицинских работников, направленным на улучшение их психологического и физического здоровья. Предложенные методы и инструменты практически применимы и могут стать основой для программ профессионального развития и поддержки на местах.

Заключение.

Методические рекомендации являются ценным вкладом в развитие кадровой политики системы здравоохранения, ориентированной на поддержку и развитие профессионального потенциала медицинских работников. Они способствуют формированию устойчивых практик управления человеческими ресурсами в медицинских организациях, что, несомненно, приведет к повышению качества оказываемой медицинской помощи.

Директор
доктор экономических наук,
доктор медицинских наук, профессор



Е.И. Аксенова

28.06.2024 дата